

Política de Protección de Datos Personales de RETABET PERÚ S.A.C

Introducción y Marco General

RETABET PERÚ S.A.C, en cumplimiento de la **Ley de Protección de Datos Personales N° 29733** y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, así como la **Directiva de Seguridad de la Información**, se compromete a garantizar la privacidad, seguridad y confidencialidad de los datos personales que recopila, almacena y trata. Esta política establece los lineamientos y procedimientos necesarios para asegurar el tratamiento adecuado de los datos personales, respetando los derechos de los titulares y cumpliendo con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

La protección de los datos personales es una prioridad para RETABET PERÚ S.A.C, por lo que se implementan medidas técnicas, organizativas y legales para prevenir la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de la información personal, considerando el estado actual de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos asociados a su tratamiento.

Es preciso que el Usuario conozca que para determinados servicios ofrecidos por el Sitio Web se le solicitarán datos de carácter personal. En los casos y respecto de los datos en los que así se indique expresamente al Usuario, si no facilita los mismos, no podrá acceder ni utilizar los referidos servicios.

RETAbet tratará de forma confidencial los datos de carácter personal proporcionados por los Usuarios y se compromete a proteger la intimidad de sus Usuarios.

La recogida, y tratamiento de los datos de carácter personal de los Usuarios por parte de RETAbet se realizará conforme a lo establecido en la normativa vigente para la Protección de Datos de Carácter Personal.

RETAbet se compromete a observar y adoptar cuantas medidas de seguridad sean necesarias para asegurar la confidencialidad, secreto e integridad de los datos de carácter personal a los que tenga acceso, así como a adoptar cuantas medidas de seguridad sean exigidas por las leyes y reglamentos destinadas a preservar el secreto, confidencialidad e integridad en el tratamiento de los datos personales.

El Usuario se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos personales comunicados, reservándose RETAbet el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

En el supuesto de producirse alguna modificación en sus datos, RETAbet ruega a los Usuarios que actualicen los mismos a través de su registro de Usuario.

El Sitio Web puede albergar enlaces a otras páginas web. El Usuario debe tener en cuenta que la presente Política de Privacidad es únicamente aplicable al Sitio Web de RETAbet

(www.retabet.pe), no a las páginas web mantenidas por otras empresas u organizaciones distintas a RETAbet a las que pueda tener acceso desde el Sitio Web.

RETAbet no será responsable de los contenidos, servicios y productos a los que dirijan los enlaces a los que el Usuario puede acceder desde el Sitio Web de RETAbet. El Usuario será el único responsable de los datos que pueda facilitar, las contrataciones que pueda efectuar y, en general, de cualquier acto que realice con los titulares de las páginas web enlazadas.

Objetivo

El objetivo de esta política es:

- **Informar** a los colaboradores, usuarios y terceros sobre las exigencias de la Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento.
 - **Establecer** los lineamientos de comportamiento y las responsabilidades del personal de RETABET PERÚ S.A.C y de los terceros que manejen datos personales en nombre de la empresa.
 - **Garantizar** el cumplimiento de la legislación vigente y los principios rectores de la protección de datos personales.
 - **Proteger** la privacidad y los derechos de los titulares de los datos personales, asegurando que su información sea tratada de manera transparente, segura y confidencial.
-

Base Legal

Esta política se fundamenta en las siguientes normas y regulaciones:

- **Ley N° 29733:** Ley de Protección de Datos Personales.
 - **Decreto Supremo N° 003-2013-JUS:** Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.
 - **Directiva de Seguridad de la Información:** Establece las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de los datos personales.
-

Alcance

La presente política aplica a todo el personal de RETABET PERÚ S.A.C, incluyendo funcionarios, colaboradores y unidades organizativas, así como a terceros que presten servicios a la empresa y tengan acceso a datos personales. Esto incluye proveedores, contratistas y cualquier otra entidad que maneje datos personales en nombre de RETABET

PERÚ S.A.C, siempre que estén sujetos a los términos y condiciones establecidos en los contratos o acuerdos correspondientes.

Definiciones y Términos Clave

Para efectos de esta política, se definen los siguientes términos:

- **Datos Personales:** Toda información que identifica o hace identificable a una persona natural, ya sea de manera directa o indirecta.
 - **Datos Sensibles:** Información relacionada con el origen racial, opiniones políticas, convicciones religiosas, afiliación sindical, datos biométricos, salud o vida sexual.
 - **ARCO:** Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición que tienen los titulares de los datos personales.
 - **Banco de Datos:** Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, que tiene una finalidad específica.
 - **Tratamiento de Datos:** Cualquier operación o procedimiento técnico que permita la recopilación, almacenamiento, modificación, transferencia o eliminación de datos personales.
 - **Transferencia Internacional:** Envío de datos personales a un destinatario ubicado en un país distinto al de origen.
 - **Anonimización:** Proceso irreversible que impide la identificación del titular de los datos.
 - **Disociación:** Proceso reversible que separa los datos para evitar la identificación del titular.
-

Finalidad y legitimación del tratamiento de datos personales

- Finalidad 1.

RETAbet le informa de que todos los datos de carácter personal proporcionados por el Usuario en el Formulario de Registro, así como aquellos otros derivados de su acceso a la cuenta RETAbet se incorporarán a un tratamiento titularidad de RETAbet con la finalidad de prestar los servicios de juego, es decir, gestionar, mantener, desarrollar y controlar la relación contractual existente con el Usuario. (gestionar sus reclamaciones, quejas, sugerencias y satisfacción, atender a las solicitudes que realice a través de sus llamadas al servicio de Atención y tramitar, en su caso, sus solicitudes de inclusión en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego).

En cumplimiento de la normativa vigente, RETAbet podrá cruzar sus datos con otros ficheros de los que sea titular o de carácter público con objeto de dar cumplimiento a las limitaciones legales de admisión de participantes y podrá monitorizar las transacciones del Usuario con la finalidad de prevenir fraudes y blanqueo de capitales. A este respecto, RETAbet le informa que podrá comunicar información relativa a la actividad de su cuenta a los organismos públicos y entidades financieras competentes para la lucha contra el fraude y el blanqueo de capitales conforme a lo previsto en la normativa vigente.

Con el objeto de aceptar esta Política de Privacidad, el Usuario deberá marcar la casilla prevista a tal efecto en el formulario de registro “He leído y acepto en todos sus términos lo descrito en la Política de Privacidad y Política de cookies”. Asimismo, el Usuario reconoce que en el momento del registro tiene al menos 18 años de edad y no está incapacitado o se encuentra inscrito en algún Registro que le inhabilite para la práctica de cualquiera de los juegos ofrecidos en www.retabet.pe.

- Finalidad 2.

Por otra parte, RETAbet informa a los Usuarios de que, en el caso de que estén interesados en que sus datos sean tratados con la finalidad de informarles sobre campañas, promociones, bonus, ofertas especiales, y el resto de actividades comerciales que realice RETAbet y/o las empresas de su Grupo mediante el envío de comunicaciones comerciales en cualquiera de estos formatos: mensajes de texto, emails, notificaciones de móvil, redes sociales, llamadas telefónicas y correo postal, deberá activar esta opción mediante la aceptación de la casilla correspondiente bien en el formulario de registro o en las preferencias de su Cuenta de Usuario. El Usuario podrá en cualquier momento darse de baja de este servicio, poniéndose en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente o mediante e-mail dirigido a info@retabet.pe, incluyendo en la comunicación la referencia “Baja de servicios comerciales”.

Campos de texto libre

Los campos de texto libre que, a disposición del Usuario puedan aparecer en el Sitio Web, tienen como única y exclusiva finalidad el recabar información para mejorar la calidad de los servicios y la atención al cliente, la información aportada que no tenga esta finalidad requerida no será tratada.

Responsable del tratamiento

RETABET PERU S.A.C. (en adelante, “RETAbet”) con domicilio a efectos de notificaciones en calle Schell 366, Miraflores 15074 (Lima), tratará los datos de carácter personal del Usuario a los que tenga acceso durante su navegación por el Sitio Web www.retabet.pe y por la utilización por parte de éste de los Servicios de Juego ofrecidos por RETAbet.

Por este motivo, RETAbet, como Responsable del Tratamiento “Usuarios Web”, debidamente inscrito en nuestro registro de tratamiento, en el que se recogen los datos personales de los Usuarios, desea poner en su conocimiento su Política de Privacidad respecto al tratamiento de los datos de carácter personal que pueda recoger con motivo de la utilización de los Servicios ofrecidos en su Sitio Web.

RETAbet se reserva el derecho a efectuar, en cualquier momento las modificaciones, actualizaciones o cambios que considere oportunos en los términos de la presente Política de Privacidad, con el fin de preservar en todo momento los derechos y libertades de nuestros usuarios y anticiparnos a los posibles riesgos cambiantes de nuestra actividad.

Si el Usuario no aceptara la nueva versión de la Política de Privacidad, RETAbet tendrá derecho a proceder al bloqueo de su cuenta de juego y a cancelar sus datos de carácter personal. En este caso, RETAbet reembolsará al Usuario los saldos que tuviera en ese momento depositado en su cuenta.

Principios Rectores del Tratamiento de Datos

El tratamiento de datos personales en RETABET PERÚ S.A.C se rige por los siguientes principios:

1. **Consentimiento:** Los datos personales solo se tratan con el consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco del titular.
2. **Finalidad:** Los datos se recopilan para una finalidad determinada, explícita y lícita. No se utilizarán para fines distintos a los declarados.
3. **Calidad:** Los datos deben ser exactos, completos, pertinentes y actualizados.
4. **Seguridad:** Se implementan medidas técnicas, organizativas y legales para proteger los datos contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.
5. **Legalidad:** El tratamiento de datos debe cumplir con las disposiciones legales vigentes.
6. **Proporcionalidad:** Solo se recopilan los datos necesarios para cumplir con la finalidad declarada.

7. **Confidencialidad:** Los datos personales se tratan de manera confidencial y solo pueden ser accedidos por personal autorizado.

Derechos de los Titulares de Datos Personales

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

1. **Derecho de Información:** Ser informados de manera clara y previa sobre la finalidad del tratamiento, los destinatarios de los datos y los derechos que les asisten.
2. **Derecho de Acceso:** Obtener información sobre los datos personales que están siendo tratados, su origen, finalidad y destinatarios.
3. **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
4. **Derecho de Cancelación:** Solicitar la eliminación de los datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad declarada o cuando se haya revocado el consentimiento.
5. **Derecho de Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos en ciertos casos, como cuando se utilicen para fines de marketing directo.

Obligaciones de RETABET PERÚ S.A.C

1. **Informar al Usuario:** Antes de recopilar datos personales, se informará al titular sobre la finalidad del tratamiento, los destinatarios de la información y sus derechos ARCO.
2. **Obtener Consentimiento:** Los datos personales solo se recopilarán con el consentimiento previo, informado y expreso del titular. En el caso de datos sensibles, el consentimiento debe ser por escrito.
3. **Garantizar la Seguridad:** Se implementarán medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.
4. **Mantener la Confidencialidad:** Los datos personales se tratarán de manera confidencial y solo podrán ser accedidos por personal autorizado.
5. **Eliminar Datos Obsoletos:** Los datos personales se eliminarán o anonimizarán cuando ya no sean necesarios para la finalidad declarada.

Transferencia de Datos Personales

RETABET PERÚ S.A.C se compromete a garantizar que cualquier transferencia de datos personales, ya sea a nivel nacional o internacional, se realice de acuerdo con las disposiciones

legales vigentes. En el caso de transferencias internacionales, se asegurará que el destinatario cumpla con un nivel de protección adecuado, conforme a lo establecido en la ley. Además, cualquier cesión de datos a terceros será comunicada al titular, especificando la identidad del cesionario y la finalidad del tratamiento.

Medidas de Seguridad

RETABET PERÚ S.A.C implementa las siguientes medidas de seguridad:

1. **Medidas Técnicas:** Uso de firewalls, encriptación de datos, contraseñas seguras y sistemas de detección de intrusiones.
 2. **Medidas Organizativas:** Establecimiento de políticas de acceso, capacitación del personal y auditorías periódicas.
 3. **Medidas Legales:** Suscripción de acuerdos de confidencialidad con colaboradores y terceros.
-

Responsabilidades del Personal

Todos los colaboradores de RETABET PERÚ S.A.C tienen la responsabilidad de cumplir con esta política y garantizar la protección de los datos personales. Esto incluye:

- **Encargados de Bancos de Datos:** Cada área es responsable de los bancos de datos bajo su custodia, asegurando el cumplimiento de esta política.
 - **Colaboradores:** Todo el personal con acceso a datos personales debe firmar un acuerdo de confidencialidad y recibir capacitación sobre protección de datos.
 - **Terceros:** Los proveedores que traten datos personales deben cumplir con las exigencias de la ley y suscribir contratos que garanticen la protección de la información.
-

Excepciones al Consentimiento

No se requiere el consentimiento del titular de los datos personales en los siguientes casos:

- Cuando los datos se recopilen o transfieran para el ejercicio de las funciones de las entidades públicas en el ámbito de sus competencias.
- Cuando los datos estén contenidos o destinados a ser contenidos en fuentes de acceso público.
- Cuando los datos sean necesarios para el cumplimiento de una relación contractual en la que el titular sea parte.

- Cuando los datos se traten por razones de interés público, salud pública o para la realización de estudios epidemiológicos, siempre que se apliquen procedimientos de disociación o anonimización.

Declaración de Privacidad

RETABET PERÚ S.A.C garantiza que los datos personales se tratan de manera confidencial y segura, respetando las medidas establecidas en la ley. Los usuarios pueden revocar su consentimiento o ejercer sus derechos ARCO en cualquier momento, presentando una solicitud en las oficinas de la empresa o a través de los canales designados.

El Usuario podrá hacer efectivo el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, portabilidad y derecho al olvido, mediante e-mail dirigido a info@retabet.pe, o al Delegado de Protección de Datos del Grupo RETAbet dporetabet@reta.eu o mediante petición escrita dirigida al Departamento de Atención al Cliente de RETAbet, con domicilio en calle Schell 366, Miraflores 15074 (Lima), incluyendo en la comunicación la referencia “Protección de Datos de Carácter Personal”. En todo caso, la comunicación dirigida al ejercicio de dichos derechos deberá incluir los siguientes datos del afectado: nombre, apellidos, fecha de nacimiento y número del Documento Nacional de Identidad o cualquier otro documento, válido en derecho, que acredite su identidad y petición en que se concreta la solicitud.

En determinadas situaciones, RETAbet se reserva el derecho de poder solicitar al Usuario una copia de su Documento Nacional de Identidad u otro documento válido que lo identifique, como requisito para atender el ejercicio de estos derechos. Si la comunicación se realiza a través de vía electrónica, el afectado deberá ejercitar los derechos antedichos desde la misma dirección de correo electrónico que indicó en el registro o que posteriormente pudo modificar a través del Sitio Web.

Vigencia y Actualización

Esta política entrará en vigor a partir de su aprobación y se revisará periódicamente para asegurar su alineación con las normativas vigentes y las mejores prácticas en protección de datos. Cualquier modificación será comunicada a los colaboradores y usuarios.

RETABET PERÚ S.A.C reafirma su compromiso con la protección de los datos personales y la privacidad de sus usuarios, colaboradores y terceros, asegurando un tratamiento transparente, seguro y conforme a la ley.